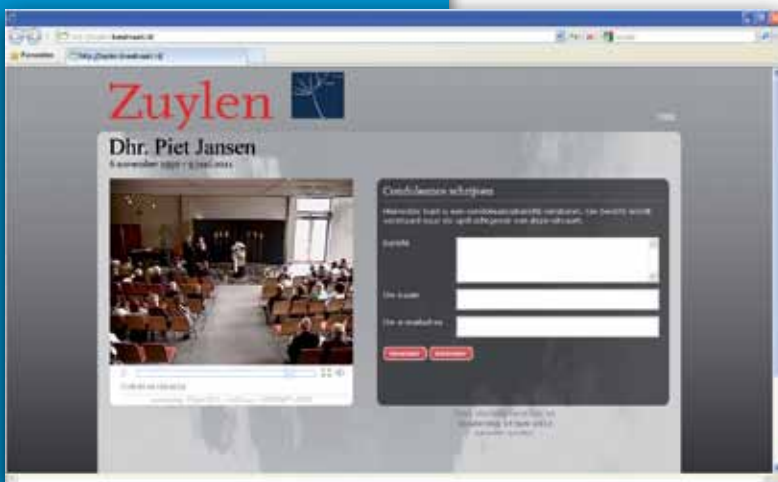


LAAT NABESTAANDEN NOOIT MEER EEN UITVAARTDIENST MISSEN

64%

van de nabestaanden gebruikt LiveUitvaart.nl

LIVEUITVAART.NL BIEDT DE MOGELIJKHEID OM EEN DIENST ONLINE BIJ TE WONEN

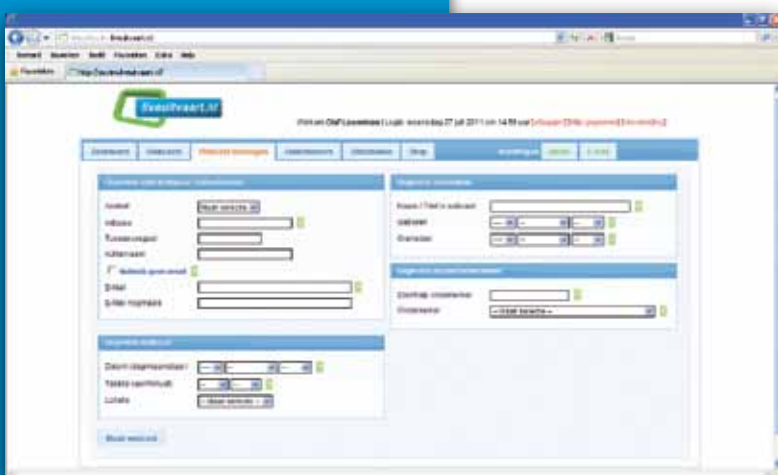


Impressie van de Webcastplayer van Uitvaartcentrum Zuylen in Breda.

Hoewel iedereen altijd zal proberen aanwezig te zijn bij een uitvaartdienst, is het niet altijd mogelijk om de dienst fysiek bij te wonen. Het missen van de uitvaartdienst van een geliefde brengt gevoelens van spijt met zich mee en een groter gevoel van verlies, omdat men er, tijdens die laatste belangrijke momenten samen, niet bij kan zijn.

LiveUitvaart.nl biedt de mogelijkheid om wel de laatste momenten te delen en afscheid te nemen. Genodigden, die niet aanwezig zijn, kunnen net alsof ze er fysiek bij zijn, de uitvaartdienst ervaren door het bekijken van de 'Live' en 'On Demand' Webcast via het Internet. Ook is het hierbij mogelijk om direct een condoleancebericht te sturen.

Het uitzenden van een uitvaartdienst biedt duidelijk toegevoegde waarde rondom een van de meest emotionele momenten in het leven. LiveUitvaart.nl biedt de nabestaanden een grote troost. Als uitvaartcentrum kunt u er voor zorgen dat nabestaanden gebruik kunnen maken van de unieke en innovatieve dienstverlening van Liveuitvaart.nl.



De online LiveUitvaart.nl Manager waarin heel vlot en eenvoudig een uitvaartdienst kan worden aangemaakt.



TWEE GROEPEN KIJKERS

Op basis van onze ervaringen, verkregen via het uitzenden van duizenden uitvaartplechtigheden, weten we precies op welke wijze LiveUitvaart.nl wordt ingezet én gewaardeerd. Qua doelgroep onderscheiden we twee gebruikersgroepen. Enerzijds het publiek dat 'Live' meekijkt naar de uitvaartdienst, de 'Live kijkers', en anderzijds de mensen die de uitvaartdienst achteraf bekijken. Deze laatste groep noemen we de 'On Demand kijkers'.

Live kijkers

Deze groep kijkers is door diverse omstandigheden niet in staat om fysiek bij de uitvaartdienst aanwezig te zijn. Als vanzelfsprekend wordt hierbij gedacht aan nabestaanden die zich in het buitenland bevinden of ziek zijn. Ervaring leert dat er veel meer redenen zijn dat nabestaanden door (bijzondere) omstandigheden niet fysiek aanwezig kunnen bij de uitvaartdienst. Naast het 'Live' bekijken van de dienst, heeft men ook de mogelijkheid om bijvoorbeeld een condoleancebericht te sturen naar de direct nabestaanden.

Hiermee kunnen de 'Live kijkers' hun steun betuigen en laten merken dat ze ook aanwezig waren tijdens de uitvaartdienst. Dit biedt vaak aanvullende troost voor zowel de 'Live kijkers' als de direct nabestaanden.

On Demand kijkers

De groep 'On Demand' kijkers is in aantal vaak groter dan de groep 'Live kijkers'. De 'On Demand' groep bestaat veelal uit nabestaanden die eerder wel fysiek aanwezig waren bij de uitvaartdienst. Door alle emoties op de dag van de uitvaart, heeft men vaak niet goed kunnen luisteren naar de speeches, verhalen en gedichten die zijn voorgedragen. Vandaar dat deze groep de wens heeft om de uitvaartdienst nog eens rustig, vaak vanuit huis, te bekijken. LiveUitvaart.nl biedt deze personen de mogelijkheid om, in alle rust, nog eens de dienst te bekijken en her te beleven. Indien gewenst is het ook mogelijk om de kijkers de optie te bieden om de opname te downloaden. Hierdoor kunnen nabestaanden de opname van de uitvaartdienst zelf archiveren op bijvoorbeeld de eigen PC. Zo hebben zij altijd de beschikking over de opname van deze, voor hen zeer belangrijke, uitvaartdienst.

EENVOUDIG IN GEBRUIK EN PRIVACY GEWAARBORGD

In slechts enkele eenvoudige stappen kan de aanbieder, bijvoorbeeld een Crematorium, een Webcast creëren. De online Manager van LiveUitvaart.nl automatiseert namelijk een groot aantal handelingen. Nadat onze Webcast Encoder is geïnstalleerd en u een korte training heeft gevolgd, kunt u via de online Manager direct aan de slag. Door de zeer gebruiksvriendelijke opbouw van ons Webcast platform is hier geen enkele technische kennis voor nodig.

Nadat enkele basisgegevens aangaande de uitvaartdienst in de online Manager zijn ingevoerd, ontvangt de opdrachtgever van de uitvaartdienst direct een e-mail met daarin het verzoek om via een link de unieke login code te activeren.

Na activatie van deze login code, bepaald de nabestaande wat er met de login code gebeurt. Hiermee is de privacy volledig gewaarborgd. De login code kan bijvoorbeeld direct worden verzonden naar personen die niet aanwezig kunnen zijn. Maar deze code kan ook op de rouwkaart worden vermeld en/of worden verzonden via Social Media zoals Twitter, Hyves en Facebook.



Liveuitvaart.nl biedt optioneel een geïntegreerde betaalmodule aan.

KOSTELOOS OF BETAALD?

Als uitvaartcentrum heeft u grofweg de keuze tussen drie manieren van aanbieden: kosteloos, betaald of een combinatie van beiden. Bij de kostenloze variant biedt u LiveUitvaart.nl gratis aan. Het zit als het ware inbegrepen bij de huur van de zaal. Net zoals het afspelen van muziek, het gebruiken van de zaalversterking of een plasmascherm. Uit onze ervaringscijfers blijkt dat 64% van de nabestaanden gebruik maakt van de Internet uitzending op het moment dat ze op de hoogte worden gesteld van deze 'kosteloze' Internetdienstverlening.

Natuurlijk is het ook mogelijk om de nabestaande de dienst als betaalde variant aan te bieden. Een uitvaartcentrum kan ervoor kiezen om alle LiveUitvaart.nl diensten standaard op te nemen en de nabestaande de keuze te geven om deze Internetdienst tegen betaling al dan niet af te nemen. Zelfs, tot meerdere dagen, na afloop van de uitvaartdienst kan de nabestaande van deze dienst alsnog beslissen om gebruik te maken van de online opname en deze te bekijken. De betaalde dienstverlening kan zelfs nog worden uitgebreid met de mogelijkheid om de online opname na afloop ook te kunnen downloaden. Op deze manier beschikt men over een offline archief van de uitvaartdienst. Betalingen kunnen worden verricht via de LiveUitvaart.nl betaalmodule, waarbij u ervoor kunt kiezen om de facturatie via uw eigen uitvaartcentrum te laten verlopen of direct online via IDEAL.

Uiteraard is het ook mogelijk om combinatie van kosteloos en betaald aan te bieden. Het uitvaartcentrum kan er bijvoorbeeld voor kiezen om de 'Live' uitzending kosteloos en de 'On Demand' versie en/of download optie betaald aan te bieden. LiveUitvaart.nl laat uitvaartcentra zelf kiezen op welke wijze en vervolgens met welk (verdien)model de internetdienst wordt aangeboden.

The screenshot shows a pricing table for webcasts on the LiveUitvaart.nl website. The table has four columns representing different durations: 3 maanden online, 6 maanden online, 9 maanden online, and 12 maanden online. Each column lists the price and includes a 'Bestel' button. Below the table, there is a note about the payment method and a disclaimer.

Bestelgegevens aanvullend	Bestelgegevens + Duurzaam + 3 maanden online	Bestelgegevens + Duurzaam + 6 maanden online	Bestelgegevens + Duurzaam + 9 maanden online	Bestelgegevens + Duurzaam + 12 maanden online
€ 75	€ 110	€ 130	€ 150	
3 dagen	3 maanden	6 maanden	9 maanden	12 maanden
Ongeprint	Ongeprint	Ongeprint	Ongeprint	Ongeprint
Bestel	Bestel	Bestel	Bestel	Bestel

Deze pagina is alleen toegankelijk voor u. Het is niet toegestaan deze informatie te verspreiden of te kopiëren. Het is niet toegestaan deze informatie te verspreiden of te kopiëren. Het is niet toegestaan deze informatie te verspreiden of te kopiëren.

INTEGRATIE MET BESTAAND AV-SYSTEEM

Het uitvaartcentrum dient rondom de ceremonie, enkel de uitzending te 'starten' en te 'stoppen'. Dit kan eenvoudig via de online Manager vanaf elke computer, maar ook via een mobiele telefoon die online is. Deze functionaliteit kan, bijvoorbeeld via een AMX of Crestron touchpanel in de zaal, ook geïntegreerd worden binnen uw bestaande Audio Visuele (AV) systeem. Om LiveUitvaart.nl te kunnen gebruiken dient u wel te beschikken over geluid en camera('s).

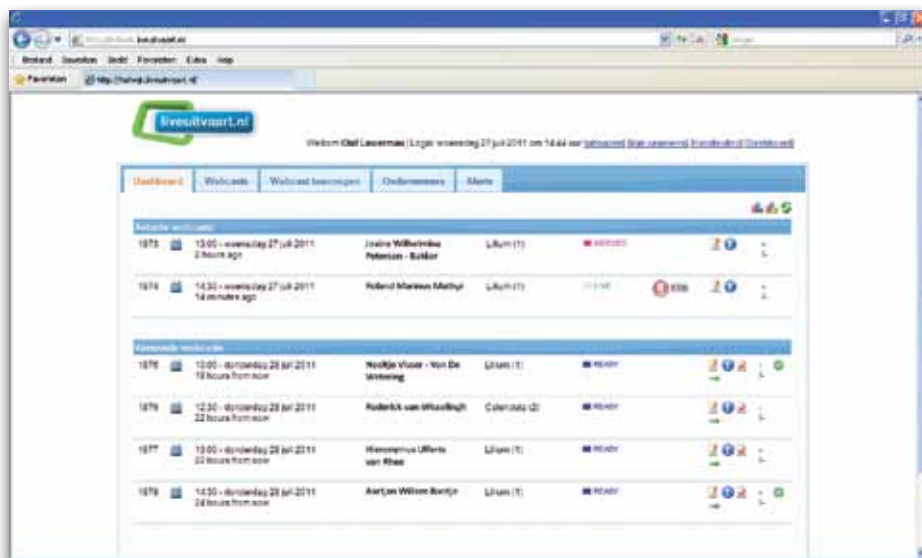
Om LiveUitvaart.nl te kunnen gebruiken plaatsen wij een zogenaamde 'Webcast Encoder' per zaal waar vandaan u de Internet uitzendingen mogelijk wilt maken. Deze Webcast Encoder sluiten wij aan op uw AV-systeem en maakt vervolgens via een Internetverbinding contact met de online Manager van LiveUitvaart.nl. Het is ook mogelijk om LiveUitvaart.nl volledig te integreren binnen uw bestaande AV oplossing, zoals bijvoorbeeld 'AkoestIQ'.



HOE WERKT LIVEUITVAART.NL?



Via de online Manager van Liveuitvaart.nl kan eenvoudig een online uitvaartdienst gestart en gestopt worden.



HOE ERVAREN NABESTAANDEN LIVEUITVAART.NL?



"Natuurlijk is het wel heftig als je opnieuw met deze intieme en emotionele momenten geconfronteerd wordt, maar het geeft me toch rust. Er waren trouwens nog meer mensen die rechtstreeks met ons meekeken. Een goede buurvrouw was juist naar Zwitserland vertrokken voor vakantie en zij voelde zich heel bezwaard dat zij afwezig was. Dankzij die Webcast kon zij toch bij ons zijn en zo voelde dat ook. Zij had zich daar afgezonderd en was er echt voor gaan zitten. Ze vond het wel heftig, maar tegelijkertijd ook heel mooi."



"Wij hebben dankbaar gebruik gemaakt van de Webcast. Een goede kennis van ons was in Nice toen mijn man overleed, maar via deze Webcast was hij er toch bij tijdens de afscheidsdienst. Vanwege het tijdsverschil keken familieleden uit Canada een paar uur later. Het is mooi dat deze mogelijkheid er is. Zo kun je je verdriet toch ook met hen delen. Daar gaat echt troost van uit."



"Een aantal collega's van mijn man, die brandweerman was, moest op de kazerne blijven maar via de Webcast waren zij er eigenlijk gewoon bij."



"Mijn broer woont in Thailand. Zijn vrouw is ook terminaal ziek waardoor hij niet bij de crematie van onze moeder aanwezig kon zijn. Ze hebben samen via Internet naar de dienst zitten kijken, wat heel emotioneel, maar toch ook heel waardevol was. Zo ver weg, maar ook zo dichtbij. Ook dat is een stukje rouwverwerking."



"Het was een prachtige oplossing want de broer van de overledene uit Suriname kon niet bij de dienst zijn omdat hij ziek was. Nu heeft hij de ceremonie, samen met andere familieleden, toch rechtstreeks met ons meebelevd."

PRAKTIJKCASE CREMATORIUM HOFWIJK: LIVE UITZENDEN VAN CREMATIES VOORZIET IN BEHOEFTE

Sinds 2010 biedt Crematorium Hofwijk als eerste crematorium in Nederland de mogelijkheid om alle crematies rechtstreeks of achteraf te volgen via LiveUitvaart.nl. Deze nieuwe vorm van dienstverlening is kosteloos voor de nabestaanden en voorziet in een grote behoefte, zo blijkt uit de cijfers: 64% procent van de nabestaanden maakt gebruik van de mogelijkheid om de uitvaartdienst 'Live' of 'On Demand' te bekijken via het Internet. Gemiddeld wordt een plechtigheid 15 keer online bekeken, waarvan 10% Live meekijkt en 90% achteraf. Voor

één crematieplechtigheid werd zelfs 320 keer ingelogd. Niet alleen kijken nabestaanden, familie en vrienden 'Live' naar de uitvaartdienst. Zij vinden het ook prettig om de opname achteraf nog een keer te bekijken, als onderdeel van het rouwproces.

Wim Kerkhof, hoofd Crematorium Hofwijk: *"Er is op momenten van afscheid nemen behoefte aan persoonlijke aandacht. En deze Internetdienst is juist daar voor bedoeld. Wij vinden het belangrijk dat elke betrokkene de plechtigheid moet kunnen 'bijwonen'. Ook*

de persoon die heel graag aanwezig zou willen zijn, maar dat door omstandigheden niet kan. Die broer die in het buitenland woont, of die niet die net geopereerd is, of die goede vriendin die angst heeft om een crematorium te bezoeken, of die oude buurman die ver weg woont en niet durft te komen, omdat het geïzeld heeft, of ... Er zijn talloze redenen waarom iemand toch heel graag de plechtigheid had willen bijwonen. Wij zijn daarom erg blij dat het nu voor iedereen mogelijk is om de uitvaart Live te kunnen bijwonen."

Impressie van de Webcastplayer van Crematorium Hofwijk in Rotterdam.



VOORDELEN LIVEUITVAART.NL

Voor Uitvaartcentra:

- ✓ Aanvullende, waardevolle dienstverlening richting de nabestaanden.
- ✓ Sterk geautomatiseerde en kwalitatief hoogstaande Webcastoplossing.
- ✓ Zeer lage kosten per uitvaartdienst.
- ✓ Vlot en eenvoudig te bedienen door het eigen personeel.
- ✓ Nabestaanden ontvangen automatisch een e-mail om de online uitvaartdienst te kunnen bekijken. Hier heeft u geen omkijken naar en tevens is hiermee is de privacy gewaarborgd.
- ✓ Integratie mogelijk met bijvoorbeeld het AkoestiQ AV-systeem en AMX of Crestron touchscreens.
- ✓ Mogelijkheid om additionele inkomsten te genereren, via bijvoorbeeld het aanbieden van een betaalde download van de online uitvaartdienst.

Voor Nabestaanden:

- ✓ Uitvaartdienst overal 'Live' te volgen en 'On Demand' terug te kijken.
- ✓ Biedt troost en helpt bij rouwverwerking voor nabestaanden, die er door omstandigheden niet bij konden zijn.
- ✓ Geeft nabestaanden, die wel aanwezig zijn bij de dienst, de mogelijkheid de dienst direct of later terug te kijken. Dit helpt ook bij de rouwverwerking.
- ✓ Privacy gewaarborgd doordat alleen de opdrachtgever van de uitvaartdienst de unieke inlogcode kan activeren.
- ✓ Online kijkers hebben de mogelijkheid tot het versturen van een condoleance bericht.
- ✓ Optioneel is het mogelijk om ook een download van de online uitvaartdienst te verkrijgen.

LIVEUITVAART.NL IS EEN DIENST VAN COMPANY WEBCAST EN MAAKT GEBRUIK VAN HET ROYALCAST WEBCASTPLATFORM.

LiveUitvaart.nl is de eerste dienst in Nederland, die het mogelijk maakt om op zeer grote schaal, sterk geautomatiseerd, uitvaartdiensten te Webcasten tegen lage kosten. RoyalCast is een uniek en geavanceerd 'Plug and Play' Webcastplatform wat gebaseerd is op onze 'One to Many' filosofie.

Company Webcast is gespecialiseerd in Webcasting. Dankzij onze klanten, partners en gebruiksvriendelijke oplossing zijn we marktleider in de Benelux en wereldwijd actief voor meer dan 200 organisaties. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze website www.companywebcast.nl

Heeft u interesse in LiveUitvaart.nl gekregen? Dan adviseren wij u graag!

COMPANY WEBCAST BV

Telefoon: (010) 28 29 500
Email: info@companywebcast.com
Internet: www.companywebcast.com

POSTADRES

Postbus 4461
3006 AL Rotterdam

BEZOEKADRES

Crystal Building B
Rivium Boulevard 220
2909 LK Capelle Aan Den IJssel

